Приложение 2

Утверждена

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 17 апреля 2018 г. N 457

**ФОРМА ПЛАНА**

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ**

**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

**В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,**

**СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ**

**МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

 УТВЕРЖДАЮ

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя федерального

органа исполнительной власти

(уполномоченного им лица),

или руководителя органа

исполнительной власти субъекта

Российской Федерации,

или руководителя органа

местного самоуправления)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг[1](#P296)

ГУК « Агинская краевая библиотека им.Ц.Жамцарано»

(наименование организации)

на 2024-20 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| - | - | - | - | - | - |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| - | - | - | - | - | - |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Необходимы специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ГУК «АКБ им. Ц.Жамцарано», сменных кресел-колясок | 1. Приобрести сменные кресла-коляски;

2. обустроить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещений  | до 01 июля | Дарижапова Д.Б. | Написать письмо- заявку Учредителю (Адм АБО)Проработать вопрос о финансировании строительства благоустроенного туалета |  |
| Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1. Дублировать надписи, знаки информации знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;2. изыскать возможность предоставления инвалидам по слуху, услуг сурдопереводчика  | до 01 мая | Дарижапова Д.Б. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| - | - | - | - | - | - |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству | обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству | до 01 мая | Дарижапова Д.Б. | Довести до Учредителя результаты НОК за 2023г  |  |
| обеспечить условия для получения услуг инвалидами наравне с другими. | обеспечить условия для получения услуг инвалидами наравне с другими. | до 01 мая | Дарижапова Д.Б. | Довести до Учредителя результаты НОК за 2023г. |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>[Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".